

Nooks

1. Estás a ter dificuldades de **acesso**?
2. Estás a ter problemas com o **Vídeo**?
3. Queres aderir a uma **Sala**?
4. Queres **interagir** com outros participantes?
5. Queres mudar a tua **foto de perfil**?
6. Outras perguntas frequentes

1. Estás a ter dificuldades de acesso?

Navegadores Suportados:

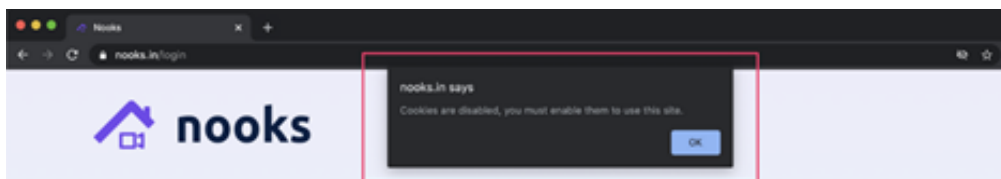
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge Chromium

Se estiveres com problemas a fazer login ...

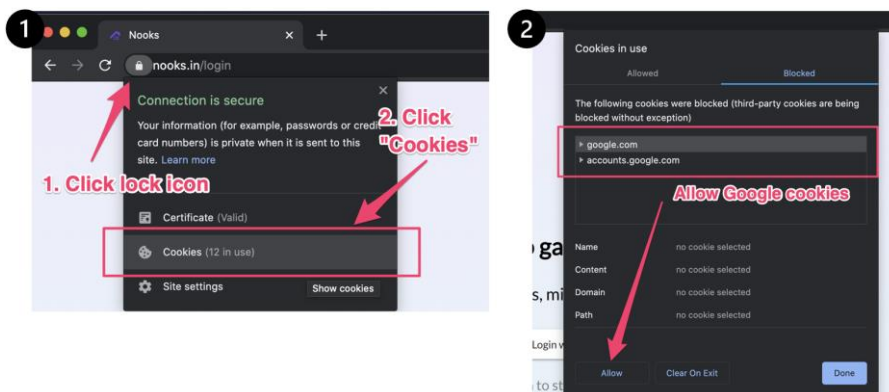
- Se tiveres VPN, tenta desativá-lo
- Tenta fazer login com uma conta diferente (Google ou Microsoft)
- Experimenta num navegador diferente (o Chrome é normalmente o melhor)
- Limpa os cookies e certifica-te que não estão bloqueados
- Verifica a [lista de extensões de navegador](#) que podem estar a bloquear o login

Como corrigir erro de cookies desativados

O erro de cookies exibirá a seguinte caixa de diálogo:




1. Abre a caixa de diálogo dos Cookies
2. Permite cookies relacionados com o Google e Nooks.
3. Atualiza a página



2. Estás a ter problemas com o Vídeo?

Atualizar a página, reiniciar o navegador, trocar de navegador (por exemplo, do Firefox para o Chrome) ou reiniciar o computador resolverá a maioria dos problemas.

2.1. Não consigo ligar a minha câmara ou trocar de dispositivo de áudio / vídeo

- Segue os seguintes passos para garantir as permissões adequadas:
 1. Vai a <https://nooks.in>
 2. Clica em  à esquerda do URL
 3. Altera as permissões de *Câmara* e *Microfone* para *Permitir*
 4. Atualiza a página
- Certifica-te que todos os outros programas que utilizam a câmara, como o Facetime ou o Zoom, estejam fechados.
- Atualiza a página. Se isso não funcionar, reinicia o navegador

Se o seu vídeo estiver como na imagem abaixo, tens de dar permissão ao navegador para aceder à câmara.

- Para Chrome num Mac: Preferências do sistema » Segurança e Privacidade » Privacidade » Câmara » Certifica-te que o Chrome está permitido/verificado
- Para Chrome no Windows: Configurações do sistema » Privacidade » Câmara » Permitir que os aplicativos usem a minha câmara » Escolhe o Chrome



2.2. Ninguém me consegue ouvir

- Verifica o teu microfone (tenta conectar/desconectar os auscultadores, etc.)
- Tenta trocar o microfone e, em seguida, tenta atualizar a página ou reiniciar o navegador

- Se estiveres no Windows, pode ser necessário desativar o "[controlo exclusivo sobre o dispositivo de áudio](#)": Se o seu áudio estiver como na imagem acima, tens de dar permissão ao navegador para aceder ao microfone. Por exemplo, para Chrome em um Mac: Preferências do sistema » Segurança e Privacidade » Microfone » Certifica-te que o Chrome esteja permitido/verificado

2.3. Não consigo ouvir ninguém

- Verifica se o altifalante está ligado e <http://nooks.in> não está mudo
- Tenta usar auscultadores ou outro dispositivo de saída de áudio.
- Tenta atualizar a página ou reiniciar o navegador

2.4. Não consigo partilhar o meu ecrã

- Segue as seguintes etapas:
 1. Clica no botão "*Share your screen*" na parte inferior da página
 2. Selecciona se desejas partilhar "Tela inteira", "Janela do aplicativo" ou uma "Guia do Chrome".
 3. Clica no botão "Compartilhar".
- O teu sistema está a bloquear o navegador para partilha de ecrã. Se tens um Mac, segue estas etapas: Preferências do sistema » Privacidade e Segurança » Privacidade » Gravação de ecrã » Certifica-te de que o Chrome / Firefox esteja seleccionado
- Tenta reiniciar o navegador
- Tenta mudar de navegador (por exemplo, do Firefox para o Chrome)

2.5. A qualidade do meu vídeo não está ótima

A qualidade é determinada com base na largura de banda. Os utilizadores com largura de banda baixa terão um sinal vermelho. Desliga o vídeo para melhorar a qualidade do áudio.

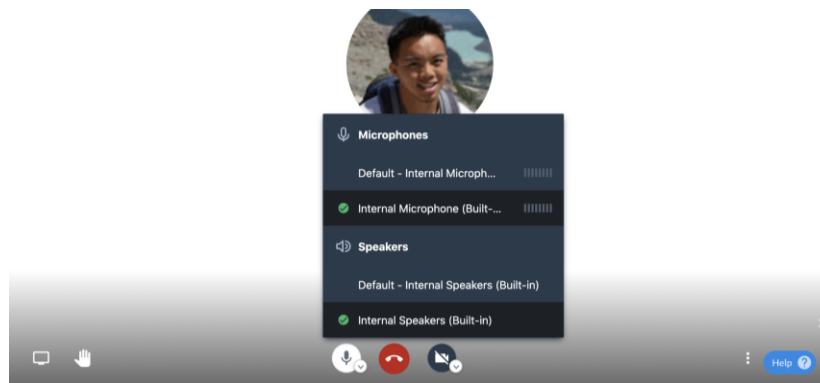
2.6. Não consigo ver ninguém

- Verifica as extensões do Chrome:
Por exemplo, a extensão [Disable HTML5 Autoplay] bloqueará o áudio/vídeo
- Tenta atualizar a guia ou trocar de navegador
- Reinicia o computador


Visita <https://test.webrtc.org/> e verifica se o teu dispositivo e navegador são compatíveis.

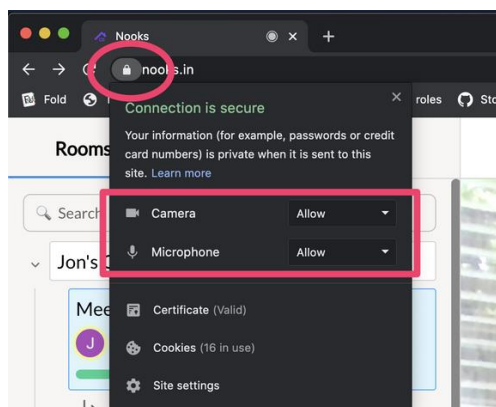
Trocar de dispositivo

Pressiona o triângulo nos ícones de microfone/câmera na parte inferior da videochamada.



Se as permissões de dispositivo estiverem bloqueadas no Chrome / Firefox / Edge:

1. Vai a <https://nooks.in>
2. Clica em  à esquerda do URL
3. Altera as permissões de *Câmera* e *Microfone* para *Permitir*
4. Atualiza a página



3. Queres aderir a uma sala?

As salas são unidades centrais no Nooks. Podes entrar numa sala clicando no botão "Join" em qualquer uma das salas no painel lateral "Room List" no lado direito da tela. Assim que entrares numa sala, juntar-te-ás a uma videochamada com outras pessoas que também lá se encontram.

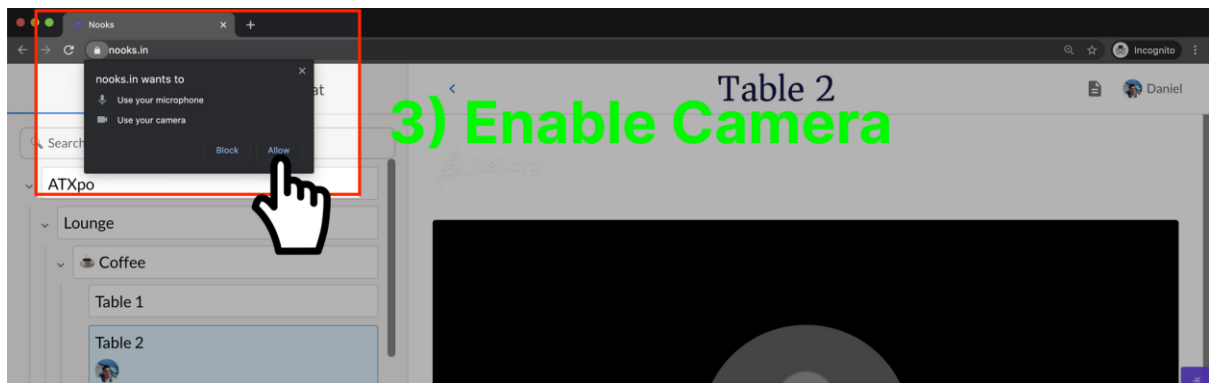
Passo 1: Junta-te a uma sala

A lista de salas está à esquerda. Clica na sala que desejas entrar!



Passo 2: Permite acesso à câmara

O navegador solicitará o acesso à câmara. Deves pressionar "Permitir"!



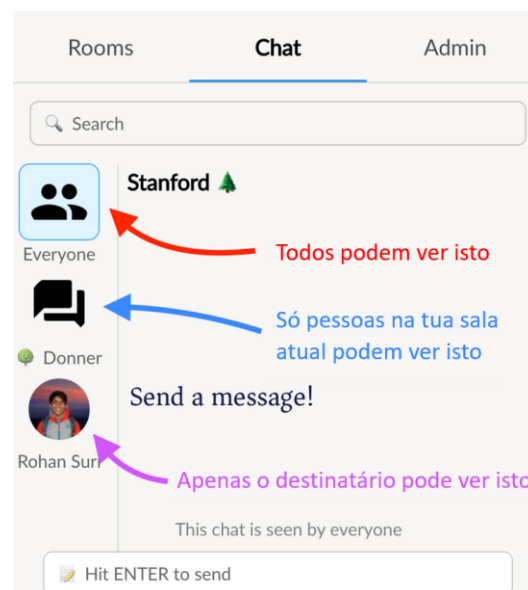
4. Queres interagir com outros participantes?

4.1. Mandar mensagens

O Nooks oferece um poderoso conjunto de recursos de mensagens que permite a comunicação assíncrona na plataforma. Podes aceder às funcionalidades do chat navegando até a tab "Chat" ou clicando no avatar de alguém!

Tipos de chats

1. *Everyone* - Mensagens enviadas aqui podem ser vistas por todos os membros online da comunidade. Este é sempre o primeiro chat.
2. *Chat da sala* - Mensagens enviadas aqui são visíveis apenas para membros da sala atual. Este chat desaparece quando saís da sala. Se estiveres numa sala, este é sempre o segundo chat.
3. *Chat individual* - Podes enviar mensagens diretamente para qualquer membro online da comunidade.



4.2. Sussurrar

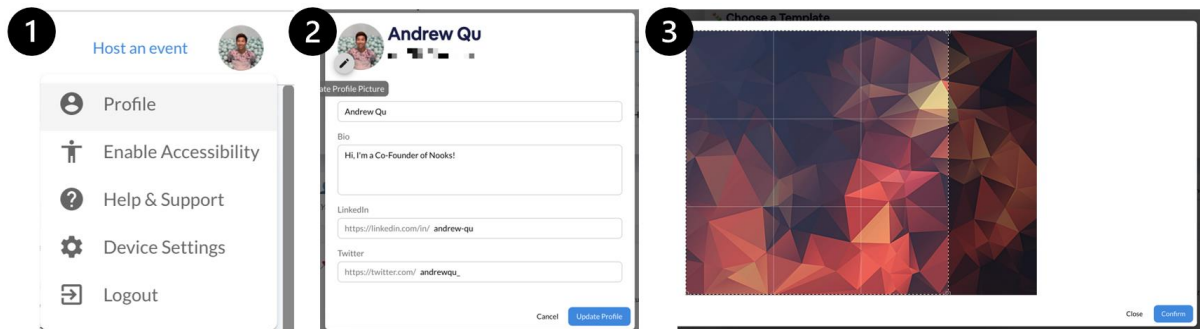
Lembras-te de teres sussurrado à pessoa do lado para fazer uma pergunta sobre a apresentação ou comentar o apresentador? Nós lembramo-nos. O Nooks permite aos utilizadores sussurrar para as pessoas, abrindo um túnel privado de áudio e vídeo entre dois utilizadores, estejam ou não numa sala.

1. Quando estiveres numa sala, passa o rato sobre a pessoa para quem desejas sussurrar
2. Clica no ícone de chamada telefónica
3. Aguarda até que a pessoa aceite o convite
4. Ao aceitar o sussurro, o teu microfone e câmara serão silenciados na sala e estarás num "sussurro" com a pessoa.
5. Quando o sussurro terminar, o microfone e a câmara voltarão ao estado anterior.

5. Queres mudar a tua foto de perfil?

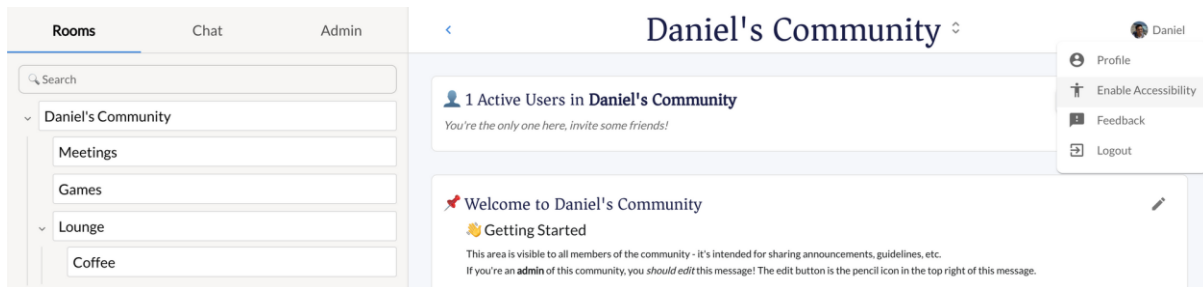
O Nooks permite que carregues a tua própria foto de perfil em vez da que se obtém no login do Google / Facebook / Microsoft. Segue os seguintes passos:

1. Clica na foto de perfil no canto inferior esquerdo na tab *Rooms* e clica em *Profile*
2. Clica no ícone de lápis no canto inferior esquerdo da tua foto de perfil
3. Selecciona a imagem que desejas usar
4. Corta a foto de perfil a teu gosto
5. Clica em *Confirm* na caixa de diálogo de recorte e clica em *Update Profile* na caixa de diálogo de atualização de perfil.



6. Outras Perguntas Frequentes

- Em que browser(s) e dispositivo(s) posso usar o Nooks?
O Nooks só funciona no Google Chrome ou Microsoft Edge num computador. O Safari não é compatível. Tablets ou telemóveis não são suportados.
- Qual é o limite de capacidade de uma mesa?
Podem-se juntar até 5 pessoas por mesa.
- Posso ter várias sessões de Nooks no meu *browser*?
Apenas uma sessão de Nooks é permitida no mesmo *browser*. Se abrires outra sessão de Nooks, a anterior será fechada. É como na vida real - não podes estar em duas salas ao mesmo tempo!
- Como posso ativar o modo de acessibilidade?
Clica na foto de perfil no canto superior direito e clica em *Enable Accessibility*. Todos os testes são realizados com o modo de acessibilidade permitido, para melhorar o contraste da tela, navegação do teclado, etc.



Dicas rápidas para navegação pelo teclado

- Setas esquerda-direita para alternar entre o menu da guia (Salas, Chat, Admin, etc.)
- Setas para cima e para baixo para navegar na lista de salas

Podes ter acesso à documentação original (em inglês) aqui: <https://www.notion.so/Archived-Nooks-Documentation-1e8901856f3a488d930215802bdd9782>